

Assistante commerciale – ADV – B2B – SAP/Bilingue Anglais

COMPÉTENCES ET RÉALISATIONS

- Gestion administrative et documentaire des contrats d'un portefeuille clients France, Europe, Export
- Interface relation clients, services internes et fournisseurs France, Europe, Export
- Organisation logistique et suivi expéditions, avoirs, facturation et litiges France, Europe, Export
- Incoterms® 2020, documents exports, formalités douanières, Anglais C1 (niveau Avancé, TOEIC >945)
- Management des activités et collaboration en mode projets, process et qualité, secteur Industrie

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 11/24 – 09/25** **Attachée commerciale ADV**, CUMMINS FRANCE, Chassieu, distribution de groupe électrogène réseau et projets : réalisation devis, gestion des commandes de A à Z, suivi des délais et appros, facturation
- 05/24 – 09/24** **Assistante ADV**, LOGSTOR, Lyon, réseau de chaleur et froid urbain : réalisation devis projets divers, relation clients, saisie des commandes, organisation et suivi des livraisons, gestion des litiges, avoirs et facturations
- 10/22 – 04/24** **Assistante Chef de projet**, SNCF Réseau, Lyon, approvisionnement matières des chantiers co-financés : passation et suivi des commandes, relation clients-fournisseurs, gestion des litiges et reliquats chantiers
- 25/07 – 10/22** **Assistante ADV**, SNCF Réseau Supply Chain, Lyon, investissement et maintenance du réseau
- 10/20 – 02/21** **Assistante ADV Export**, ABB, Chassieu, fabrication de matériel d'installation électrique, traitement du flux et suivi des commandes : infos clients, expéditions, litiges
- 10 - 28/08/20** **Gestionnaire ADV**, Panzani, Lyon, agro-alimentaire, gestion des livraisons clients
- 08/19 – 12/19** **Assistante ADV France Export**, Montabert, Saint-Priest, fabricant de machines pour l'extraction ou la construction (brise-roche, perforateur hydraulique, pièces détachées) : gestion des commandes et réclamations sur machines et pièces détachées
- 09/17 - 12/18** **Assistante ADV France Export**, Automated Packaging Systems France, Bron, distributeur de machines et consommables d'emballage : gestion des commandes de A à Z en sachets, rubans et pièces, appros pièces US, réalisation de devis et fiche clients
- 07 - 08/2017** **Assistante logistique/ADV France-Export**, MIYOSHI EUROPE, Saint-Priest, fabricant de pigments cosmétiques : saisie des commandes, relations clients-fournisseurs, expéditions France et Export, facturation
- 2015/2016** **Projet professionnel en santé et bien-être au travail**
- 2011/2014** **Assistante chef de projet**, MDX Consulting, Lyon, conseil en entreprises : stratégie – organisation – innovation – gestion santé en entreprise
- 2009/2011** **Intervenant free-lance en entreprise**, accompagnement de groupes de travail en résolution de problèmes et amélioration des processus
- 2002/ 2007** **Responsable adjointe**, Biocoop Bio Plaisir Lyon 8^{ème} et La Vie Claire Lyon 8^{ème}
- 2001/2002** **Assistante commerciale France Export**, CATHERINE ANDRE MODE UNIT, Millau, Fabricant distributeur en vêtements de dessus femme
- 1999/2001** **Réceptionniste trilingue**, Hôtel La Pensione
- San Diego** **Assistante au sol**, Société d'Aviation JIMSAIR Inc.
- Californie USA** **Hôtesse d'accueil**, Restaurant La Vache & Co
- 1998** **Assistante trilingue**, NACEL, Rodez, Agence de voyages éducatifs et organisation de séjours linguistiques à l'étranger

DIPLÔMES ET FORMATIONS

- 2019** **Certificat (CCE) – Gérer les opérations à l'international**, CCI Lyon
- 2012** **Certificat d'Éducation Thérapeutique du Patient** : gestion de la santé en entreprise – Université de Genève – formation continue (Bac+4), Genève-CH
- 1997** **Diplôme National de Technologie Spécialisée (DNTS)** : Développement de projets sur un marché extérieur : Option Marché Européen, spécialité Anglais, Yzeure
- 1996** **BTS Action Commerciale** (LV1 : Anglais – mention Espagnol), Villefranche de Rouergue

LANGUES ETRANGERES

- Anglais :** **Bilingue** (5 mois de stage en Angleterre, vécu 2 ans aux USA, 2 salons à New York)
- Espagnol :** Avancé
- Hongrois :** Conversations de la vie quotidienne : nombreux séjours d'immersion en Hongrie
- Logiciels pratiqués : Pack office (TOSA EXCEL 616 Pts/1000 – Effiskill Lyon 03/06/22), SAP

CENTRES D'INTÉRÊT

Voyages culturels à l'étranger, randonnées en montagne, Pilates, yoga, santé communautaire